



CooperVision®

CooperVision Italia S.r.l.
Via Lepetit, 8
20045 Lainate [Milano]

T +39 02 9376992
F +39 02 93796320
www.coopervision.it

Lainate, 10 febbraio 2021

COMPANY-INITIATED FIELD SAFETY NOTICE

Hy-Care® soluzione unica per lenti a contatto 60ml, 100ml, 250ml, 360ml, 380ml

Gentile Cliente,

CooperVision sta volontariamente richiamando le sue soluzioni Hy-Care dal mercato con effetto immediato. I nostri test di qualità hanno constatato che il prodotto in alcune circostanze potrebbe non offrire i livelli appropriati di disinfezione contro alti livelli di un particolare microrganismo. Sebbene non ci siano state pervenute lamentele e non ci siano state conferme di incidenti attribuiti ad una inadeguata disinfezione, noi stiamo agendo in via estremamente cautelativa.

I nostri sistemi ci indicano che lei ha ricevuto i prodotti incriminati in una o molteplici confezioni sopraccitate. Apprezzeremo molto la sua collaborazione nelle seguenti azioni:

- Esaminare immediatamente il proprio magazzino.
- Sospendere qualsiasi distribuzione del prodotto.
- Registrare, dove possibile, il codice lotto e la quantità di ciascuna bottiglia dal suo magazzino.
- Contattare il CS di CooperVision 800-012469, email: ordini@coopervision.it per capire come ottenere il credito a seguito della riconsegna del prodotto.
- Liberarsi della soluzione gettando il liquido nel WC e l'imballaggio nella spazzatura. Se si preferisce è possibile riconsegnare il prodotto completo a CooperVision.

Come ulteriore conseguenza, chiederemo ai consumatori di cessare l'uso e liberarsi delle soluzioni in loro possesso. Stiamo mettendo a punto i meccanismi al fine di effettuare le seguenti azioni e saremo in contatto con lei successivamente per darle ulteriori informazioni:

- Notifica ai consumatori (tramite email/affissione su punto vendita/sito web) collegato ad uno specifico sito web di riconsegna.
- Post per il suo sito web collegato legato al sito web di riconsegna.
- Sito web di riconsegna: i consumatori saranno avvisati di smaltire le soluzioni attraverso il WC di casa e gettare nella spazzatura il pack. Ci saranno istruzioni su come ottenere il rimborso del prodotto.

Mentre noi prepariamo quanto sopra, chiediamo che lei posti l'allegata notifica al consumatore tramite il suo sito web, sul punto vendita o la invii via email.

Apprezziamo la sua assistenza e ci scusiamo per gli inconvenienti causati ai suoi clienti. Se desidera avere maggiori info la preghiamo di contattare il servizio clienti ai seguenti recapiti: 800-012469, email: ordini@coopervision.it

In Allegato:

- Formato di notifica di riconsegna prodotto
- Documento di domande frequenti

La ringraziamo per la sua collaborazione.

Cordiali saluti.

Andrea Milletti
Country Manager